



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dárkové poukazy na pobyt na loveckých chatách společnosti Arcibiskupské lesy a statky Olomouc s.r.o.

(dále jen VOP)

### 1. Základní ustanovení

1.1. VOP se rozumí Všeobecné obchodní podmínky Provozovatele Arcibiskupské lesy a statky Olomouc s.r.o., upravující práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Třetí osobou (dále jen Zákazník) při prodeji dárkových poukazů a přijímání plateb poskytovatelem od zákazníka.

1.2. Provozovatelem prodeje poukazů a pronájmů loveckých chat je společnost Arcibiskupské lesy a statky Olomouc s.r.o., IČO: 01559109, se sídlem Dvorského 5/17, 779 00 Olomouc.

### 2. Definice pojmů

2.1. Dárkový poukaz je forma ceniny s určitou monetární hodnotou, kterou lze využít k úhradě služeb nebo zboží.

### 3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je Zákazník dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

3.2. Potvrzením a odesláním objednávky Zákazník souhlasí s podmínkami Poskytovatele, uvedenými u nabídky na stránkách [www.alsol.cz](http://www.alsol.cz), jež se vztahuje na konkrétní objednávku.

3.3. Provozovatel vystaví Zákazníkovi dárkový poukaz dle Zákazníkovo objednávky a zašle v elektronické podobě ve formátu PDF na e-mailovou adresu Zákazníka, kterou Zákazník uvedl v objednávkovém formuláři po zaplacení na bankovní účet Provozovatele. Informace o platbě obdrží Zákazník na uvedenou e-mailovou adresu.

3.4. Daňový doklad za prodej dárkového poukazu přes webové stránky [www.alsol.cz](http://www.alsol.cz) vystavuje zákazníkovi Poskytovatel.

### 4. Způsob dodání dárkového poukazu

4.1. Při zvoleném způsobu dodání dárkového poukazu na e-mail zákazníka ve formě PDF je doba dodání do 48 hodin po řádném uhrazení objednávky.

## 5. Reklamacce a odstoupení od smlouvy

5.1. Zákazník má právo bez udání důvodu vrátit Provozovateli již obdrženy dárkový poukaz, a to do 14 dnů od uskutečnění objednávky. Zákazník, který si vyžádal zaslání dárkového poukazu prostřednictvím e-mailové schránky podá písemnou žádost o odstoupení od smlouvy, a to prostřednictvím stejné e-mailové adresy, na kterou dárkový poukaz obdržel. Provozovatel je povinen Zákazníkovi navrátit celou částku hodnoty dárkového poukazu a to do 14 dnů od uskutečnění vrácení dárkového poukazu Provozovateli.

5.2. Reklamacce služeb souvisejících se zakoupeným dárkovým poukazem lze uplatnit přímo u prodejce na kontaktních údajích, uvedených na dárkovém poukazu dle reklamačního řádu prodejce.

## 6. Uplatnění dárkového poukazu

6.1. Dárkový poukaz je přenositelný a lze jej uplatnit jednorázově a v plné výši hodnoty dárkového poukazu pouze u Poskytovatele na pronájem lovecké chaty dle vlastního výběru. Chaty lze vybrat z aktuálního katalogu uvedeného na stránkách [www.alsol.cz](http://www.alsol.cz).

6.2. Zakoupí-li zákazník dárkový poukaz ve formě konkrétní peněžní hodnoty, kterou uplatní při pronájmu chaty a nevyužije-li plnou hodnotu tohoto poukazu při pronájmu, zbývající hodnota poukazu je nevratná.

6.3. V případě překročení hodnoty poukazu při jeho uplatnění je možné částku doplatit na účet dle pokynů při individuální dohodě.

6.4. Provozovatel není odpovědný za jakékoliv fyzické poškození dárkového poukazu vzniklé ze strany Zákazníka.

6.5. Zákazník není oprávněn, jakkoliv zasahovat do grafické podoby dárkového poukazu, kopírovat jej, měnit obsah.

6.6. Zákazník je oprávněn požadovat uplatnění dárkového poukazu u Poskytovatele pouze s čitelným a platným kódem dárkového poukazu.

6.7. Dárkový poukaz má platnost do 31. 12. 2022. V případě neuplatnění dárkového poukazu ve stanovené lhůtě, poukaz propadá bez nároku na vrácení peněz.

6.8. Rezervace, storno podmínky, podmínky využití služeb nebo nákup zboží a způsob uplatnění dárkového poukazu určuje výhradně Poskytovatel služeb. Podmínky pro uplatnění dárkového poukazu se řídí dle pokynů, které jsou uvedeny v nabídce dárkového poukazu na portálu [www.alsol.cz](http://www.alsol.cz) a tyto podmínky Zákazník obdrží spolu s dárkovým poukazem.

## 7. Informace o Poskytovateli služeb dárkového poukazu

7.1. Zákazník má možnost seznámit se s informacemi týkajícími se profilu firmy Poskytovatele služeb dárkového poukazu, informacemi ke konkrétní nabídce služeb nebo zboží dárkového poukazu, podmínkami pro uplatnění dárkového poukazu včetně storno podmínek, a to na webových stránkách [www.alsol.cz](http://www.alsol.cz) ještě před uskutečněním objednávky dárkového poukazu.

## **8. Zpracování osobních údajů**

8.1. Odesláním objednávky potvrzujete, že poskytujete souhlas k tomu, aby společnost Arcibiskupské lesy a statky Olomouc s.r.o. IČO: 01559109, se sídlem Dvorského 5/17, 779 00 Olomouc, (dále jako „správce“) zpracovávala Vaše osobní údaje. Při zpracovávání osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“) a zákonem o zpracování osobních údajů.

8.2. Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsme získali přímo od Vás, a to v rozsahu: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa a IČO za účelem uzavření smluvního vztahu. Tyto údaje budou Správcem zpracovány na dobu neurčitou, pokud subjekt písemně nepožádá o výmaz, má-li na to právo podle nařízení EU 2016/679 – GDPR.

## **9. Další ustanovení**

9.1. Zákazník bere na vědomí, že odeslání objednávky je závazné.

9.2. Zákazník prohlašuje, že se s těmito VOP seznámil před nákupem dárkového poukazu, že znění VOP v plném rozsahu rozumí a souhlasí s nimi.

9.6. Zákazník je povinen dodržovat právní předpisy.

## **11. Závěrečná ustanovení**

11.1. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit a o jejich změněnou podobu uveřejní na svých webových stránkách [www.alsol.cz](http://www.alsol.cz). VOP pak pozbývají platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti VOP pozdějších.

11.2. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2021